

ООО «КПО-ЮГ»
Г. Батайск ул. Кирова д. 00

Сидорова Петра Петровича

Тел. _____

ДОСУДЕБНАЯ ПРЕТЕНЗИЯ

13.05.2019 года между ООО «КПО-ЮГ» и Сидоровым Петром Петровичем был заключен договор купли-продажи Аэрогриль KF-AG 20, KRAFT, стоимостью 1983 рубля 82 копейки.

При первом же использовании произошло самовольное возгорание аэрогриля, в связи с чем его невозможно использовать по назначению.

Согласно ст. 18 ФЗ «О защите прав потребителей» Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

обнаружение существенного недостатка товара;

нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара;

невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Перечень технически сложных товаров утверждается Правительством Российской Федерации.

На основании изложенного и руководствуясь ст. 18 ФЗ «О защите прав потребителей»

П Р О Ш У :

1. Расторгнуть договор купли-продажи от 13.05.2019 года, заключенный между ООО «КПО-ЮГ» и Сидоровы Петром Петровичем
2. Возвратить Сидорову П.П. денежные средства в размере 1983,82 рубля.

« ___ » _____ 2019 г.

_____ Сидоров П.П.