

ИП Иванов Иван Ивановичу
Г. Батайск ул. Куйбышева д. 149

Сидорова Петра Петровича
Адрес _____
Тел. _____

ДОСУДЕБНАЯ ПРЕТЕНЗИЯ

27.07.2019 года Сидоров Петр Петрович у ИП Иванова Ивана Ивановича приобрел холодильник Атлант ХМ 6025-080, стоимостью 26499 рублей.

В процессе эксплуатации в холодильнике выявлены недостатки: внутри холодильника образуется конденсат, в результате чего вода попадает на продукты питания и приводит их в негодность. Холодильник не представляется возможным использовать по назначению.

В силу ст. 18 ФЗ «О защите прав потребителей» Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

На основании изложенного и руководствуясь ст. 18 ФЗ «О защите прав потребителей»

П Р О Ш У :

Произвести замену холодильника Атлант ХМ 6025-080 на аналогичный в течении 10 дней с момента получения данной претензии.

« ____ » _____ 2019 г. _____ Сидоров П.П.